

# Regulamin personalizacji haftem

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin personalizacji haftem określa zasady świadczenia usługi personalizacji haftem na produktach oferowanych w sklepie internetowym Dreamairy, dostępnym za pośrednictwem strony internetowej sklepu.
2. Personalizacja haftem polega na wykonaniu indywidualnego haftu na produkcie wybranym przez Klienta, zgodnie z treścią, zakresem, umiejscowieniem oraz pozostałymi ustaleniami zaakceptowanymi przez Klienta.
3. Personalizacja haftem stanowi usługę dodatkową, wykonywaną na indywidualne zamówienie Klienta.
4. Zamówienie produktu z personalizacją oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu internetowego oraz obowiązujące przepisy prawa.

## §2. Zasady składania zamówienia na personalizację

1. Personalizacja wykonywana jest wyłącznie dla produktów, przy których Sklep przewidział możliwość zamówienia haftu.
2. Klient, składając zamówienie na produkt z personalizacją, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do jej wykonania, w szczególności treści haftu, o ile opcja taka została przewidziana przy składaniu zamówienia.
3. Po złożeniu zamówienia obejmującego personalizację Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą:
  - wizualizację haftu przygotowaną w programie hafciarskim,
  - prośbę o akceptację wizualizacji albo zgłoszenie zmian,
  - prośbę o wskazanie umiejscowienia haftu na produkcie.
4. Klient zobowiązany jest do odesłania wiadomości zwrotnej zawierającej:
  - akceptację projektu albo informację o oczekiwanych zmianach,
  - wskazanie miejsca wykonania haftu.
5. Do czasu otrzymania od Klienta kompletnych informacji, o których mowa powyżej, personalizacja nie zostanie wykonana.
6. Jeżeli Klient nie przekaże wymaganych informacji, Sklep nie wykona haftu do czasu ich otrzymania.
7. Sklep ma prawo wstrzymać realizację zamówienia w części dotyczącej personalizacji do czasu uzyskania pełnej akceptacji projektu i wszystkich niezbędnych danych.

8. Czas realizacji i wysyłki towaru z personalizacją liczony jest od momentu zaakceptowania przez Klienta projektu personalizacji oraz przekazania wszystkich niezbędnych informacji dotyczących wykonania haftu.

### **§3. Akceptacja projektu i wprowadzanie zmian**

1. Klient powinien dokładnie sprawdzić przesłaną wizualizację, w szczególności pod kątem treści haftu, pisowni, układu projektu oraz innych elementów przedstawionych do akceptacji.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność zaakceptowanej treści haftu oraz pozostałych danych przekazanych do realizacji personalizacji.
3. Po zaakceptowaniu projektu przez Klienta Sklep przystępuje do realizacji personalizacji.
4. Po akceptacji projektu wprowadzanie dalszych zmian może być niemożliwe. Jeżeli zmiana będzie technicznie możliwa, Sklep może uzależnić jej wykonanie od wydłużenia czasu realizacji albo od poniesienia przez Klienta dodatkowych kosztów.
5. Jeżeli Klient zgłasza zmiany do projektu przed jego akceptacją, termin realizacji zamówienia może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.
6. Dla usprawnienia realizacji zamówienia Sklep może określić w korespondencji z Klientem termin na przesłanie akceptacji projektu lub zgłoszenie zmian.

### **§4. Zasady wykonania personalizacji**

1. Personalizacja wykonywana jest nicią w kolorze dopasowanym do materiału towaru wybranego przez Klienta.
2. Sklep dokonuje personalizacji na podstawie zaakceptowanej przez Klienta wizualizacji oraz informacji dotyczącej umiejscowienia haftu.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania personalizacji, jeżeli:
  - treść haftu narusza przepisy prawa,
  - treść haftu narusza dobra osobiste osób trzecich,
  - treść haftu ma charakter obraźliwy, wulgarny, dyskryminujący lub sprzeczny z dobrymi obyczajami,
  - wykonanie haftu w żądanym zakresie jest technicznie niemożliwe albo mogłoby obniżyć jakość produktu lub samego haftu.
4. Sklep zastrzega, że wygląd gotowego haftu może nieznacznie różnić się od wizualizacji z przyczyn technologicznych, w szczególności ze względu na właściwości tkaniny, gęstość splotu, skalę haftu, ułożenie materiału lub odwzorowanie koloru na różnych urządzeniach.
5. Sklep może odmówić wykonania określonego projektu również wtedy, gdy liczba znaków, wybrany rozmiar haftu, krój pisma lub wskazane miejsce wykonania haftu nie pozwalają na zachowanie odpowiedniej jakości wykonania.

## **§5. Termin realizacji i wysyłka**

1. Towar z personalizacją wysyłany jest do 4 dni roboczych od momentu zaakceptowania przez Klienta projektu personalizacji oraz przekazania wszystkich informacji niezbędnych do wykonania haftu.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1, może ulec wydłużeniu w przypadku:
  - konieczności doprecyzowania projektu z Klientem,
  - zgłoszenia zmian po otrzymaniu wizualizacji,
  - wystąpienia okoliczności niezależnych od Sklepu, które uniemożliwiają terminowe wykonanie personalizacji.
3. O ewentualnym wydłużeniu terminu realizacji Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie drogą mailową.

## **§6. Brak prawa do zwrotu i wymiany**

1. Produkt, na którym wykonano personalizację według indywidualnych wytycznych Klienta, nie podlega wymianie ani zwrotowi.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Złożenie zamówienia na produkt personalizowany jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Klient zamawia produkt wykonywany według jego indywidualnych wytycznych.

## **§7. Reklamacje dotyczące personalizacji**

1. Produkt z personalizacją może podlegać reklamacji na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli:
  - haft został wykonany niezgodnie z zaakceptowaną przez Klienta wizualizacją,
  - produkt lub haft posiada wadę fizyczną,
  - personalizacja została wykonana wadliwie z przyczyn leżących po stronie Sklepu.
2. Reklamacja nie będzie uwzględniona, jeżeli niezgodność wynika z:
  - błędnych danych przekazanych przez Klienta,
  - zaakceptowania przez Klienta projektu zawierającego określoną treść, układ lub pisownię,
  - właściwości materiału lub technologii haftu, o których Klient został poinformowany przed realizacją.
3. Reklamacje dotyczące personalizacji rozpatrywane są zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w regulaminie sklepu, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

## **§8. Nieodebranie przesyłki**

1. W przypadku nieodebrania przesyłki zawierającej produkt personalizowany i jej zwrotu do Sklepu, Sklep ma prawo odmówić zwrotu całości albo części uiszczonych przez Klienta środków w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, jeżeli produkt został wykonany zgodnie z indywidualnym zamówieniem Klienta i nie może zostać ponownie wprowadzony do sprzedaży.
2. W szczególności Sklep może potrącić koszty związane z:
  - wykonaniem personalizacji,
  - przygotowaniem produktu do realizacji zamówienia,
  - wysyłką,
  - zwrotem nieodebranej przesyłki,
  - ponowną wysyłką, jeżeli Klient zdecyduje się na jej ponowne nadanie.
3. Jeżeli Klient po zwrocie nieodebranej przesyłki będzie chciał ponownego nadania zamówienia, Sklep może uzależnić ponowną wysyłkę od uprzedniego pokrycia kosztów ponownej dostawy oraz innych kosztów związanych z obsługą zwróconej przesyłki.

## **§9. Odpowiedzialność Klienta**

1. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność danych przekazanych do wykonania personalizacji, w szczególności treści haftu, pisowni, wyboru projektu oraz wskazania miejsca haftu.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych, niepełnych albo niejednoznacznych informacji.
3. W przypadku braku odpowiedzi Klienta na wiadomość dotyczącą akceptacji projektu personalizacji, Sklep nie jest zobowiązany do wykonania haftu ani do dochowania pierwotnie zakładanego terminu realizacji.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usługi personalizacji albo zmiany procesów technologicznych związanych z wykonywaniem haftu.
2. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie sklepu internetowego.